

Утвержден директором  
ООО «Май Смайл»  
Станевко Денисом Александровичем

Настоящая редакция публичного договора  
опубликована 10 марта 2022 года и  
вступает в силу с момента публикации

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание медицинских стоматологических услуг**

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту **«Договор»**) на основании статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – **«ГК»**) определяет порядок возмездного оказания медицинских стоматологических услуг (далее – **«Услуги»**), ответственность, права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Май Смайл» (далее – **«Исполнитель»**) в лице директора Станевко Дениса Александровича, действующего на основании Устава, и физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – **«Заказчик»**), именуемые вместе **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»**.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Термины, которые используются в Договоре с заглавной буквы, имеют следующие значения, независимо от рода, падежа и числа, в котором они используются:

1.1.1. Акцепт Договора – присоединение к предложенным Исполнителем условиям Договора, т.е. полное и безоговорочное принятие Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок путем совершения действий, указанных в пункте 2.5 Договора (статья 398 ГК).

1.1.2. Исполнитель – юридическое лицо, являющееся Стороной по Договору, в том числе, для целей настоящего Договора, лечащие врачи, вспомогательный и иной персонал (медицинские сестры, санитарки, администраторы и т.д.).

1.1.3. Заказчик – гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин либо лицо без гражданства, который осуществил Акцепт Договора и является получателем либо законным представителем получателя Услуг по Договору для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.1.4. Лечащий врач – физическое лицо, имеющее высшее медицинское образование, подтвержденное документом об образовании, и в установленном законодательством Республики Беларусь порядке занимающееся деятельностью, связанной с организацией и оказанием стоматологической помощи. Лечащий врач назначается без согласования с Заказчиком.

1.1.5. Медицинское стоматологическое вмешательство – любое воздействие и (или) иная манипуляция, выполняемые Исполнителем при оказании стоматологической помощи Заказчику.

1.1.6. Стоматологическая помощь – комплекс стоматологических услуг, направленных на сохранение, укрепление и восстановление стоматологического здоровья, включающий медицинскую профилактику, диагностику и лечение, осуществляемых Исполнителем.

1.1.7. Стоматологические услуги – медицинское вмешательство либо комплекс медицинских вмешательств, а также иные действия, выполняемые Исполнителем при оказании стоматологической помощи Заказчику. Включают в себя вместе, частично либо по отдельности: терапевтическое лечение, ортопедическое лечение, хирургическое лечение, услуги врачебных консультаций. Стоматологические услуги оказываются медицинскими работниками Исполнителя, состоящими в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Исполнителем, и другими врачами, привлеченными для предоставления консультативной или профессиональной помощи.

1.2. Место оказания Услуг – Республика Беларусь, г. Минск, ул. Первомайская, д. 8, пом. 1н.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Предметом Договора является оказание Заказчику платных стоматологических услуг, определяемых Исполнителем исходя из медицинских показаний, общего состояния здоровья Заказчика,

его пожеланий и лечебно-диагностических возможностей Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с предварительным планом лечения. Предварительный план лечения составляется Исполнителем и согласовывается Сторонами. Предварительный план лечения фиксируется в амбулаторной карте Заказчика либо в иной удобной для Сторон письменной форме и подтверждается личной подписью Заказчика. Заказчик осознает, что сроки оказания Услуг определяются Исполнителем и зависят, в частности, от состояния здоровья Заказчика, графика работы лечащего врача, графика визитов (приема) Заказчика и плана лечения. Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

2.3. Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать Услуги каждому Заказчику, обратившемуся к Исполнителю для получения Услуги согласно п. 2.1 Договора.

2.4. Размещение текста Договора на веб-сайте Исполнителя <https://mysmile.by/offer/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор на предложенных условиях с любым, кто отзовется (п. 2 статьи 407 ГК).

2.5. Акцепт Договора является фактом принятия Заказчиком условий Договора и считается заключенным в простой письменной форме (п. 2 и п. 3 статьи 404 и п. 3 статьи 408 ГК) с момента подписания Заказчиком медицинской документации (стоматологическая амбулаторная карта формы № 043/у-10, информированное добровольное согласие на оказание медицинских стоматологических услуг).

2.6. Подписанные Заказчиком стоматологическая амбулаторная карта, информированное добровольное согласие на оказание медицинских стоматологических услуг становятся неотъемлемыми частями Договора.

2.7. Присоединение Заказчика к настоящему Договору, то есть принятие (акцепт) Заказчиком условий Договора является также подтверждением, помимо прочего, ознакомления и согласия с текстом настоящего Договора, гарантийными сроками и условиями, Прейскурантом услуг, «Правилами внутреннего распорядка для пациентов», являющимися неотъемлемыми частями Договора. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

### **3. ЗАЯВЛЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**

3.1. Исполнитель имеет специальное разрешение (лицензию) Министерства здравоохранения Республики Беларусь М-8503 на право осуществления медицинской деятельности, зарегистрированное в Едином реестре лицензий за № 32220000069243, выданное на основании решения за № 8.1 от 23 февраля 2022 года. Срок действия лицензии – без даты окончания.

3.2. При предоставлении стоматологической помощи Исполнитель придерживается стандартов медицинской практики и положений медицинской этики и деонтологии, а также применяет методы профилактики, диагностики и лечения, разрешенные Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

3.3. Заказчик осведомлен и согласен с тем, что в месте оказания стоматологических услуг может производиться аудио- и (или) видеозапись. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать любым способом полученную информацию о Заказчике, в том числе информацию о факте обращения за стоматологической помощью, сведений о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания стоматологической помощи, рисках, а также возможных альтернативах медицинского стоматологического вмешательства в научных, образовательных, рекламных и маркетинговых целях без указания персональных данных Заказчика. Право на использование любым способом полученной информации предоставляется Исполнителю безвозмездно на неопределенный срок.

3.4. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать личные, банковские и врачебные данные Заказчика для изучения рынка медицинских услуг, собственного маркетингового планирования и продвижения; осуществления рассылок рекламного характера (новостей, акций и предложений) Исполнителя с помощью sms-, e-mail-сообщений, а также сообщений в мессенджерах и социальных сетях, без разглашения третьим лицам. Право на использование личных данных Заказчика предоставляется Исполнителю безвозмездно на неопределенный срок. Порядок отказа от использования данных Заказчика и/или получения рекламной рассылки указан в п. 4.4.11 Договора.

3.5. Заказчик гарантирует, что до момента получения стоматологической помощи сообщит Исполнителю о всех перенесенных или имеющихся заболеваниях (коронавирус COVID-19, аллергия, гепатит, венерические заболевания, ВИЧ/СПИД, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, туберкулез, но не ограничиваясь данным списком), а также о переливаниях крови, инъекциях (за последние два года), о контакте с инфицированными больными, о беременности.

3.6. Стоматологическая амбулаторная карта Заказчика является собственностью Исполнителя и хранится у Исполнителя. Стоматологическая амбулаторная карта не подлежит выдаче Заказчику, в том числе для ознакомления с содержанием сведений из карты и/или для осуществления Заказчиком собственноручных выписок таких сведений, включая изготовление копий и фотографирование.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги Заказчику в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Беларусь.

4.1.2. Ознакомить Заказчика с медицинской документацией, с порядком и планом лечения, калькуляцией стоимости Услуг и порядком их оплаты.

4.1.3. Поставить в известность Заказчика о возникших обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания Услуг и возможных осложнениях при лечении, отразить это в амбулаторной карте Заказчика с обязательной подписью Заказчика.

4.1.4. Обеспечить режим конфиденциальности сведений о состоянии здоровья Заказчика (врачебная тайна) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.1.5. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком.

4.1.6. Соблюдать конфиденциальность персональных, банковских и врачебных данных Заказчика и обеспечивать хранение и защиту таких данных согласно внутреннему порядку Исполнителя, законодательству Республики Беларусь и международным регламентам (GDPR Европейского Союза и др.).

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять объем, порядок, виды медицинских манипуляций, их необходимость и сроки выполнения, применение лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов.

4.2.2. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и характер исследований, манипуляций, оперативных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения осложнений, обследования и оказания Услуг Заказчику, в том числе не оговоренных Сторонами изначально.

4.2.3. Самостоятельно определять время и очередность приема Заказчика.

4.2.4. Производить замену Лечащего врача (лечащих врачей) на любой стадии оказания Услуг без предварительного уведомления Заказчика.

4.2.5. Отказать в оказании Услуг (отказать в приеме) Заказчику при первичном или повторном обращении, если это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи, в следующих случаях:

- при любой невозможности со стороны Исполнителя (технической, отсутствии медицинского персонала, лекарственных препаратов, расходных материалов и пр.);

- при нахождении Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- при нарушении Заказчиком Правил внутреннего распорядка для пациентов, несоблюдении санитарно-гигиенических норм в месте оказания Услуг;

- при агрессивном поведении Заказчика, угрожающем здоровью или жизни окружающих;

- при фактическом или предполагаемом опоздании на назначенный прием более чем на 15 (Пятнадцать) минут;

- в случае несогласия Заказчика с планом лечения, предлагаемым Исполнителем;

- при отсутствии установленного терапевтического контакта между Сторонами;

- если Заказчик не согласен с предварительным планом лечения и/или стоимостью Услуг;

- при отсутствии со стороны Заказчика необходимых исследований (анализов, заключений) для допуска к оказанию ряда Услуг, определяемых Исполнителем, а также при нежелании Заказчика пройти данные исследования;

- если Заказчик не соблюдает рекомендации Лечащего врача;

- если Исполнитель не может гарантировать качественный результат лечения либо Услуги будут нарушать установленные национальные и/или международные протоколы лечения;

- при наличии у Заказчика относительных и абсолютных медицинских противопоказаний к проведению лечения.

4.2.6. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случае неполной или несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг, нарушения Заказчиком порядка оплаты, не предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Исполнителем обязательств по Договору, в случае нарушения Заказчиком иных условий Договора.

- 4.2.7. Производить замену компонентов Услуг с сохранением их класса или производить замену на компоненты Услуг более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика.
- 4.2.8. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, оказывающими отдельные компоненты (этапы) Услуг.
- 4.2.9. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. Предоставлять Исполнителю сведения и документы для оформления медицинской документации.
- 4.3.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов.
- 4.3.3. Являться на прием в установленное время. В случае предполагаемого опоздания обязательно предупреждать Исполнителя не позднее установленного времени начала приема.
- 4.3.4. В случае невозможности явки на прием уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (Два) часа до назначенного времени приема.
- 4.3.5. Производить оплату Услуг Исполнителя в порядке и сроки, установленные разделом 5 Договора.
- 4.3.6. Соблюдать и выполнять установленные Исполнителем профилактические мероприятия; мероприятия, связанные с гарантийными сроками на Услуги.
- 4.3.7. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.
- 4.3.8. Возмещать убытки Исполнителю в случае причинения ущерба его имуществу.
- 4.4. Заказчик вправе:
- 4.4.1. Получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных Услуг; согласовывать план лечения, предлагаемого Исполнителем.
- 4.4.2. Получать своевременные, качественные и безопасные для жизни и здоровья Услуги.
- 4.4.3. Получать информацию о лицензии Исполнителя, квалификации Лечащего врача и среднего медицинского персонала.
- 4.4.4. Требовать выбора либо замены Лечащего врача путем направления письменного заявления по месту нахождения Исполнителя, либо на его электронный адрес [info@mysmile.by](mailto:info@mysmile.by). Заявление должно быть рассмотрено Исполнителем в течение 72 (Семидесяти двух) часов.
- 4.4.5. Получить возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания Услуг.
- 4.4.6. Требовать соблюдения врачебной тайны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.
- 4.4.7. Отказаться от медицинского вмешательства.
- 4.4.8. Запросить выписку из стоматологической амбулаторной карты.
- 4.4.9. Запросить изготовление информационных писем (справок) для оформления приглашения на проезд в Республику Беларусь, открытие визы, для получения налогового вычета после оказания Услуг и т.п. Запрос оформляется Заказчиком в письменном виде и передается Исполнителю по месту его нахождения либо на его электронный адрес [info@mysmile.by](mailto:info@mysmile.by). Запрос рассматривается Исполнителем в течение 72 (Семидесяти двух) часов.
- 4.4.10. На любом из этапов действия Договора уточнять объем персональных, банковских и врачебных данных, хранящихся у Исполнителя. В любой момент, в том числе после окончания действия Договора, запретить Исполнителю дальнейшее хранение данных, кроме случаев по требованию законодательства, путем направления соответствующего письменного заявления на электронный адрес Исполнителя [info@mysmile.by](mailto:info@mysmile.by).
- 4.4.11. В любой момент, в том числе после окончания действия Договора, отказаться от получения рекламной рассылки Исполнителя с помощью технических возможностей сервисов рассылки (функция «Отказаться от рассылки» и т.п.) либо же путем направления соответствующего письменного заявления на электронный адрес Исполнителя [info@mysmile.by](mailto:info@mysmile.by).
- 4.4.12. В любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг. В данном случае предоплата на приобретение расходных материалов и проведение каких-либо работ Заказчику не возвращается.
- 4.4.13. При неудовлетворенности оказанными Услугами обратиться к лицу, ответственному за ведение претензионной работы в ООО «Май Смайл» в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется исходя из предварительной и окончательной калькуляций согласно действующему прейскуранту на день оформления предварительного плана лечения и на день оказания Услуг. Прейскурант на услуги устанавливается Исполнителем в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь и изменяется в одностороннем порядке по мере необходимости, в том числе в связи с изменением стоимости материалов и услуг, в соответствии с действующим законодательством. Изменения в Прейскуранте на услуги доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Исполнителя <https://mysmile.by/>, посредством размещения сведений в местах оказания Услуг, доведения до сведения иным определенным Исполнителем образом.

5.2. Калькуляции стоимости Услуг оформляются в виде счетов – предварительного и финального. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информацией о стоимости Услуг путем проставления личной подписи в счетах.

5.3. Объем оказанных Услуг и факт их оказания определяется записями в стоматологической амбулаторной карте Заказчика.

5.4. Оплата Заказчиком Услуг может производиться любыми из перечисленных способов:

- путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу Исполнителя по месту оказания Услуг;
- банковскими картами всех платежных систем, работающих на территории Республики Беларусь, и/или иными техническими платежными изделиями (часы, браслеты, кольца и пр.) через терминальное оборудование по месту оказания Услуг;
- путем перечисления денежных средств в белорусских рублях на расчетный счет Исполнителя через банковские отделения на территории Республики Беларусь;
- через систему ЕРИП.

5.5. Исполнитель вправе требовать от Заказчика внесения предоплаты в размере от 50 (Пятидесяти) до 100 (Ста) процентов от стоимости Услуг по предварительному плану лечения до начала оказания Услуг. Окончательный расчет стоимости (положительную разницу между предварительной и финальной калькуляциями в пользу Исполнителя) Заказчик производит непосредственно после оказания Услуг.

5.6. В случае возникновения переплаты (положительной разницы между предварительной и финальной калькуляциями в пользу Заказчика) Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику в день оказания Услуг либо, по согласованию Сторон, производит зачет денежных средств за оплату Услуг в последующем.

5.7. Заказчик самостоятельно оплачивает комиссии, связанные с оформлением и осуществлением банковских переводов.

5.8. В случаях, если плательщиками за Заказчика выступают страховые, банковские организации, фонды и иные юридические лица, то сроки и методы оплаты оказанных Услуг согласовываются с данными юридическими лицами в индивидуальном порядке. Заказчик в таком случае только проставляет личные подписи в предварительном и финальном счетах.

5.9. Исполнитель вправе в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, предусмотренных Договором, более чем на 3 (Три) календарных дня, по своему усмотрению:

- приостановить оказание Услуг Заказчику в случае, если лечение не считается окончанным, в том числе отменить назначенный прием и (или) не назначать нового приема до момента полной оплаты Заказчиком задолженности, при этом в указанном случае Исполнитель не считается нарушившим свои обязательства по Договору (в том числе сроков оказания Услуг);
- обратиться в суд за взысканием задолженности;
- обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи.

5.10. Стороны пришли к соглашению о том, что, в соответствии с п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 года № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности», постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 года № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 года № 58», акт, подтверждающий оказание Услуг по Договору (Акт), составляется Исполнителем единолично на день оплаты финального счета. Акт возврату Исполнителю не подлежит.

## 6. СРОКИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Гарантийные обязательства со стороны Исполнителя исполняются при соблюдении следующих условий:

- Заказчик ознакомлен с настоящими условиями и принимает их;
- Заказчик выполняет надлежащим образом все обязательства по Договору;
- Заказчик оплатил оказанные Услуги в полном объеме.

6.2. Для реализации права на гарантию Заказчик также обязуется без каких-либо оговорок выполнять условия п. 6.6 настоящего Договора.

6.3. Исполнитель устанавливает следующие гарантийные сроки:

- на имплантаты – 12 (Двенадцать) месяцев;
- единичные или групповые протезы на имплантатах и собственных зубах (кроме временных протезов) – 12 (Двенадцать) месяцев;
- временные протезы на имплантатах и собственных зубах – 6 (Шесть) месяцев;
- виниры и полукоронки - 24 (Двадцать четыре) месяца;
- терапевтические пломбы – 6 (Шесть) месяцев.

6.4. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения. Моментом окончания лечения считается:

- при кариесе и эндодонтическом лечении каналов – постановка постоянной пломбы;
- при протезировании – установка временной и/или постоянной коронки, винира, полукоронки;
- при имплантации – установка имплантата (с формирователем десневой манжетки либо без формирователя);

6.5. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- терапевтическое лечение с диагнозом «пародонтит». При ухудшении состояния такие зубы подлежат удалению и замещению в будущем имплантатами на общих основаниях за счет Заказчика;
- отбеливание зубов;
- профессиональную гигиену полости рта;
- лечение, связанное с восстановлением либо изменением объема костной ткани (синус-лифтинг, расщепление альвеолярного отростка, направленная костная регенерация и т.д.);
- транспозицию нижнечелюстного нерва;
- десневую пластику.

Гарантийные обязательства не распространяются на все виды Услуг по стоматологической хирургии при наличии у Заказчика в настоящем и прошлом следующего перечня заболеваний, но не ограничиваясь данным списком:

- сахарный диабет;
- сердечно-сосудистые заболевания, включая наличие операций на сердце;
- гепатит В, С;
- ВИЧ/СПИД;
- заболевания крови и иммунной системы;
- гормональные заболевания;
- онкологические заболевания;
- операции по трансплантации органов и тканей.

Перечень заболеваний, которые могут отменить гарантийные обязательства на все виды Услуг по стоматологической хирургии, может быть расширен по усмотрению Лечащего врача. О снятии гарантийных обязательств в связи с наличием заболеваний Лечащим врачом в амбулаторной карте Заказчика вносится соответствующая запись. Услуги по хирургической стоматологии в подобных случаях оказываются Заказчику на его риск.

6.6. Гарантийные обязательства сохраняются Исполнителем в случае выполнения Заказчиком следующих условий:

- соблюдение рекомендаций Лечащего врача;
- явка Заказчика на очные приемы, консультации, осмотры по назначенному Лечащим врачом графику;
- своевременное уведомление Исполнителя и/или явка Заказчика в случае наступления случаев, требующих гарантийного обслуживания;
- после установки имплантатов, протезирования на имплантатах, протезирования на собственных зубах – предоставлять Исполнителю контрольные панорамные снимки и/или данные компьютерной томографии челюстно-лицевого отдела каждый третий, шестой и десятый месяцы в течение 1 (Одного) года с момента окончания лечения.

6.7. Гарантийные обязательства уменьшаются либо полностью прекращаются при возникновении в период сроков гарантийного обслуживания следующих обстоятельств:

- неявка Заказчика на очные приемы, консультации, осмотры – уменьшаются на срок по усмотрению Лечащего врача вплоть до полного прекращения гарантийного обслуживания;

- несоблюдение Заказчиком рекомендаций Лечащего врача по уходу за ротовой полостью – уменьшаются на срок по усмотрению Лечащего врача вплоть до полного прекращения гарантийного обслуживания;

- при обращении Заказчиком за оказанием стоматологических услуг в иное медицинское учреждение – полностью прекращаются;

- в случае предоставления с задержкой более чем на 1 (Один) месяц либо систематического непредоставления Исполнителю контрольных панорамных снимков и/или компьютерной томографии челюстно-лицевого отдела каждый третий, шестой и десятый месяцы в течение 1 (Одного) года с момента установки имплантатов, протезирования на имплантатах, протезирования на собственных зубах – полностью прекращаются.

6.8. В случаях уменьшения либо прекращения гарантийных сроков в амбулаторной карте Заказчика проставляется соответствующая отметка.

6.9. Гарантийные сроки не распространяются на нормальный износ или на повреждения, вызванные неправильным использованием, умышленным повреждением, небрежностью или несчастным случаем.

6.10. Заказчик после оказания Услуг самостоятельно контролирует сроки гарантийного обслуживания, а также сроки и периодичность предоставления контрольных данных согласно п. 6.6 настоящего Договора.

6.11. При соблюдении всех условий со стороны Заказчика все работы по коррекции, ремонту и замене в период сроков гарантийного обслуживания проводятся Исполнителем безвозмездно.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны несут предусмотренную законодательством Республики Беларусь ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых Услуг по настоящему Договору.

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае:

- предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации, повлиявшей на принятие решения о лечении;

- возникновения аллергических реакций или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь; наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма;

- возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций Лечащего врача, в том числе касающихся гарантийных сроков; несвоевременное сообщение о возникших дефектах и поломках стоматологических изделий (имплантатов, протезов, виниров, пломб и т.д.) и/или несвоевременное обращение к Исполнителю за устранением дефектов и поломок; неправильная эксплуатация стоматологических изделий);

- возникновения осложнений после оказания стоматологической помощи в ином медицинском учреждении

- неисполнения Заказчиком условий настоящего Договора.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные Услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе связанных с нарушением условий оплаты.

7.6. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, выполнение рекомендаций Лечащего врача, своевременную и полную оплату Услуг.

7.7. Претензии к эстетическим результатам после фиксации стоматологических изделий (коронки, пломбы, виниры и др.) в полости рта Исполнителем не принимаются.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не

могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

7.9. О наступлении (и прекращении) указанных в Договоре обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по Договору. Срок исполнения обязательства Сторонами по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (Четырнадцать) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по Договору с уведомлением об этом другой Стороны. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной. При этом освобождение от возмещения убытков не затрагивает обязанности Сторон по исполнению обязательств, уже имевшихся до момента наступления обстоятельств форс-мажора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор действует с момента Акцепта Договора до момента полного исполнения Сторонами всех своих обязательств либо до момента его расторжения или одностороннего отказа от его исполнения одной из Сторон в порядке, предусмотренном Договором.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе одной из Сторон при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных Договором. В частности, Заказчик должен предварительно оплатить оказанные Услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты;
- при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;
- при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством и Договором.

8.3. Изменения (дополнения) к Договору могут быть внесены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Договора на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://mysmile.by/offer/> с целью доведения до всеобщего сведения ее редакции с указанием даты введения в действие. При этом Договоры, заключенные до изменений (дополнений) условий Договора, считаются измененными для всех Заказчиков, с момента публикации новой редакции Договора (введение в действие новой редакции) на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://mysmile.by/offer/>, если иной срок не указан в такой публикации. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору, а также изменения (дополнения) к ним с доведением их до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Исполнителя <https://mysmile.by/>, или посредством размещения сведений в местах оказания Услуг, или доведения до сведения иным определенным Исполнителем образом. Аналогичное правило применимо и к внесению изменений (дополнений) в Прейскурант Услуг и «Правила внутреннего распорядка для пациентов».

8.4. Заказчик обязуется проверять на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://mysmile.by/offer/> наличие информации об изменении (дополнении) Договора.

8.5. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями (дополнениями) в текст Договора Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с обязательным письменным уведомлением Исполнителя при условии оплаты фактически оказанного объема Услуг с учетом невозврата Исполнителем внесенной предоплаты.

8.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений) о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифных планов на Услуги, заявленное до вступления новой редакции Договора в силу или в течение 10 (Десяти) дней с момента вступления после вступления новой редакции Договора в силу, признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 статьи 159 ГК). Обращение за оказанием Услуг (продолжение пользования Услугами) после вступления новой редакции Договора в силу также является выражением согласия с новой редакцией Договора.



Аналогичные правила о выражении согласия применимы также к Приложениям Договора, Прейскуранту Услуг, «Правилам внутреннего распорядка для пациентов».

8.7. В случае расторжения Договора (аннулирования заказа Услуг) по инициативе Заказчика, отказа Заказчика от исполнения Договора и/или отказа Заказчика от заказанных Услуг, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы по исполнению Договора.

8.8. Аннулирование заказанных и оплаченных Услуг по инициативе Заказчика оформляется путем подачи письменного заявления в свободной форме по месту нахождения Исполнителя либо на электронный адрес Исполнителя info@mysmile.by.

## **9. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения между Исполнителем и Заказчиком разногласий и спорных моментов по Договору Стороны заверяют друг друга, что приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию в досудебном порядке.

9.2. Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

9.3. Претензии предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме по месту нахождения Исполнителя либо на электронный адрес info@mysmile.by в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента возникновения разногласий и спорных моментов и подлежат рассмотрению в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента получения претензии.

9.4. В случае возникновения ущерба Заказчик предоставляет письменное заявление по месту нахождения Исполнителя либо на электронный адрес info@mysmile.by с описанием разногласий или спорных моментов, возникших в ходе исполнения Договора, а также копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

9.5. При наличии каких-либо замечаний у Заказчика относительно качества Услуг либо отдельных их компонентов Заказчик обязан незамедлительно (не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента возникновения таких замечаний) обратиться к Исполнителю.

9.6. Стороны договорились об обязательном досудебном претензионном порядке урегулирования споров, связанных с Договором. Любая из Сторон при урегулировании споров может инициировать обращение к медиатору.

9.7. Если разногласия и спорные моменты между Сторонами не могут быть устранены путем переговоров, в претензионном порядке либо при обращении к медиатору, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.8. Претензии, предъявляемые Исполнителем Заказчику, направляются по выбору Исполнителя в письменной форме по месту нахождения Заказчика, или на его адрес электронной почты, или посредством мессенджеров по известному Исполнителю и сообщенному Заказчиком при заключении Договора, или в дальнейшем по телефонному номеру. Срок для рассмотрения претензий Заказчиком составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента получения претензии.

9.9. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные условиями настоящего Договора, регулируются законодательством Республики Беларусь.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Языком медицинской документации в ООО «Май Смайл» является русский язык.

10.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных, банковских и врачебных данных при обращении к Исполнителю на условиях, определенных законодательством Республики Беларусь и международными регламентами (GDPR Европейского Союза и др.). Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение). Заказчик дает согласие на предоставление своих персональных данных третьим лицам (в том числе их возможную трансграничную передачу) в объеме, необходимом для выполнения обязательств по Договору, принятых Исполнителем.

10.3. Исполнитель обеспечивает хранение персональных, банковских и врачебных данных на собственных ресурсах, а также на сторонних ресурсах, находящихся в собственности Исполнителя либо на правах использования до наступления условий, указанных в п. 4.4.10 Договора.

10.4. При изменении места оказания стоматологических услуг или почтового адреса, телефонных номеров, адреса электронной почты, иных реквизитов Исполнитель обязуется размещать соответствующую информацию на веб-сайте <https://mysmile.by/>.

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 11.1. Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Май Смайл»  
220030, г. Минск, ул. Первомайская, 8-1н  
р/с BY06 ALFA 3012 2B64 9700 1027 0000,  
в ЗАО «Альфа-Банк», ул. Сурганова 43-47  
БИК ALFABY2X  
УНП 193131854  
тел.: +375-33-320-27-27 (Viber, WhatsApp)  
тел.: +375-29-320-27-27 (Viber, WhatsApp)  
e-mail: [info@mysmile.by](mailto:info@mysmile.by)  
веб-сайт: <https://mysmile.by/>

### 11.2. Заказчик:

Стороны соглашаются что, реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении титульного листа стоматологической амбулаторной карты (Форма № 043/у-10), а Личной подписью Заказчика считается подпись, поставленная им на титульном листе выше названной карты.

**QR-КОД СПЕЦИАЛЬНОГО РАЗРЕШЕНИЯ (ЛИЦЕНЗИИ)  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

